

Conditions générales

Article 1: Billetterie

- 1.1 Toute vente est définitive. Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables.
- 1.2 Les prix des billets sont indiqués en dinars tunisiens.
- 1.3 Toutes les commandes faites sur le site [Tiklik](#) suivront les conditions de vente du site internet.
- 1.4 Pour les achats en ligne, un contrôle de la carte bancaire ayant servi au paiement pourrait être demandé. Il est recommandé d'être muni de la carte le jour du festival.
- 1.5 Aucun remboursement n'aura lieu en cas de perte ou vol du billet.
- 1.6 Chaque ticket est nominatif, strictement personnel et ne peut être revendu.

Article 2: Contrôle d'identité

L'âge minimum pour accéder au festival est de 18 ans. L'organisateur se réserve le droit d'effectuer des contrôles d'identité à l'entrée du lieu où se déroule l'évènement.

Les festivaliers devront donc obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle, en cours de validité et avec photo : carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour.

Article 3: Lutte contre la fraude

Tout achat en ligne identifié comme frauduleux sera annulé, les tickets ne seront plus valides et les personnes qui se présenteront le jour de l'évènement avec ces tickets seront identifiées et risqueront des poursuites judiciaires.

Article 4: Utilisation et validité des billets

- 4.1 Revente du billet: Chaque billet est nominatif et personnel et ne peut être revendu

sans autorisation de l'organisateur.

4.2 Lieu de l'achat du billet: Tout achat effectué hors points de vente officiels (mentionnés sur notre site et sur les réseaux sociaux du festival) ne sera pas accepté.

La revente des tickets est strictement interdite.

4.3 Reproduction de billets: Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit.

Article 5: Contrôle des billets

Le contrôle des billets sera effectué à l'aide de lecteurs de code barre par l'organisateur de l'évènement à l'entrée du festival. Dans le cas où plusieurs achats ont été effectués via le Web ou par un téléphone mobile, chaque achat donnera lieu à la création d'un billet contenant un code place numérique présent sur le billet sous forme d'un code-barres et vérifié à l'entrée du lieu où se déroule l'évènement.

Le code place permet l'identification de l'acheteur et l'accès au détail de sa commande. Chaque code place ne peut être présenté qu'une seule fois au point de contrôle.

Article 6: Les bracelets

6.1 Le retrait des bracelets se fera dans le lieu annoncé sur notre site officiel et sur les réseaux sociaux du festival. Vous recevrez également l'information par e-mail.

6.2 Vous devrez impérativement garder votre bracelet tout au long du festival.

6.3 Tout bracelet endommagé, enlevé ou déchiré sera considéré comme non valide et ne permettra plus l'accès au festival.

6.4 Chaque personne est responsable de l'état de son bracelet.

6.5 Deux types de bracelets seront disponibles. Un bracelet pour les titulaires d'un ticket d'admission générale et un bracelet pour le pass VIP.

Article 7: Types de tickets

7.1 Le tickets d'accès général : Il coûte 70 TND pass standard et 200TND pour le pass VIP). Ce ticket permet l'accès au festival ainsi qu'à toutes les activités liées et disponibles.

Article 8: Espace camping

8.1 Conditions d'accès: L'âge minimum pour accéder au camping est de 18 ans. L'accès au camping n'est autorisé qu'aux personnes ayant acheté un Pass standard et un pass VIP .

Article 9: Service après vente

En cas de problème avec vos tickets ou si vous avez des questions n'hésitez pas à contacter **Tiklik**:

o Par e-mail : contact@tiklik.tn

o Par téléphone : +21650548028 ou "numéro infoline"

o Sur la page facebook : <https://www.facebook.com/tiklik.tn>

CONTACT

KHOULOU 99 922 072

ISMAHENE 92 123 174

TAREK 99 921 880